

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybevevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk az adatkezelés során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a személyes adatokat jogszerűen és átláthatóan kezeljük;
- a személyes adatokat csak meghatározott és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából csak a szükségesre korlátozódnak;
- társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
- a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan hozzáféréseivel, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- társaságunk az Ön személyes adatait az Ön előzetes tájékoztatását és hozzájárulását követően dolgozza fel;
- amennyiben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét;
- társaságunk direkt marketing célból nem kezel adatokat;
- a weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha a kapcsolatot szeretnék felvenni velünk;
- a személyes adatokat nem kapcsoljuk össze és a látogatóink beazonosítása nem célunk.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk neve:	Professional Office Cleaning Hungary Kft.
Társaságunk székhelye:	1145 Budapest, Varsó utca 17.
Társaságunk irodája:	1138 Budapest, Párkány utca 6/B (iroda)
Társaságunk honlapja:	https://iroda-takaritas.com/
Postacímünk:	1138 Budapest, Párkány utca 6/B (iroda)
Telefonszámunk:	+3620 331 7451
E-mail címünk:	info@office-cleaning.hu
Adószámunk:	2416-8632-2-42
Cégjegyzékszámunk:	01-09-993728

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége: GFX Design Kft., 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. 1. em. 2., info@gfx.hu

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
GFX Design Kft.	1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. 1. em. 2.	IT szolgáltatás
		tárhely szolgáltatás
		adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat feltüntetjük a jelen tájékoztatónkban.

3. Milyen adatokat dolgozunk fel?

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
weboldalunk látogatása cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére statisztikai célok	társaságunk jogos érdeke	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	1 hónap
kapcsolatfelvétel a weboldalunkon: cél, hogy a látogatók igénybe tudják venni a szolgáltatásainkat	hozzájárulás	vezetéknév, keresztnév, telefonszám, email cím, cégnév, igénybe venni kívánt szolgáltatás részletei	hozzájárulás visszavonásáig
ügyintézés, panasz: észrevételre / panaszra válaszadás	jogi kötelezettség	vezetéknév, keresztnév, cégnév e-mail cím telefonszám, egyéb személyes üzenet	5 évig

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@office-cleaning.hu e-mail, illetve a 1138 Budapest Párkány utca 6/B (iroda) postacímen kérhet további tájékoztatást; válaszunkat 30 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

4. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Microsoft Edge stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni. A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználóközpontú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő süतिकről a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süтик elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha engedélyezésük hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

5. Milyen süतिकet alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer süтик		nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session süतिकje, amely a keresztivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	weboldal működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető süti		igényel	személyre szabáshoz	Ön beállításainak megjegyezése szolgáltatásunk minőségének növelése	1 nap
nyomkövető süti (harmadik féltől származó)		igényel	új session-ök és látogatók azonosítására a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás menti le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	30 perc

A harmadik féltől származó süतिकről részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

6. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a kapcsolatfelvétel során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közzéadásakor fokozatosan ügyeljen azok helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja emailben az info@office-cleaning.hu email címen.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 7 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén amennyiben szükséges, az adott látogató adatait megőrizzük a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

7. Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos információ

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzéadása vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében részt vevő munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Szervezeti intézkedések keretében telephelyeinken ellenőrizzük az adatokhoz való fizikai hozzáférést és a papír alapú dokumentumokat biztonságos helyen tároljuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást és jelszóvédelmet használunk, valamint biztosítjuk a rosszindulatú szoftverek elleni védelmet. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljeskörűen biztonságos adattovábbításnak. Noha társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni. A társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti a cégünk által kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását és kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- az illetékes hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, idopontfoglalas@naih.hu
- rövid név: NAIH, hivatali tárhely cím: KRID: 429616918

Az Ön cégünk vagy adatfeldolgozónk által kezelt személyes adatai tekintetében,

az Ön kérelmére tájékoztatást adunk:

- a kezelt adatokról,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek megelőzésére tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított 30 napon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás minden esetben ingyenes. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg a jogszabály megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve az illetékes hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk az Ön személyes adatainak helyesbítésről és törlésről tájékoztatja Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön kérelmét az Ön személyes adatainak helyesbítése vagy törlése nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt elutasításunk indokairól és a bírósági jogorvoslat, továbbá az illetékes hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést megszüntetjük és az adatokat töröljük.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával, keresse meg Társaságunkat egyeztetés és az adatvédelemmel kapcsolatos probléma megoldása érdekében.

9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008 évi XLVIII. törvény (Grtv.)

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://iroda-takaritas.com/> weboldalunkon történik.

Budapest 2024. 10.03.

Professional Office Cleaning Hungary Kft.